

## RESOCONTO DATI ATTIVITÀ' 2019 – 2023

### ATTIVITA' PROPRIE

#### **Adozioni provvedimenti del Comitato**

Anno 2019 – n. 13

Anno 2020 – n. 5

Anno 2021 – n. 7

Anno 2022 – n. 5

Anno 2023 – n. 1

#### **Riunioni Comitato**

Anno 2019 – n. 13

Anno 2020 – n. 8

Anno 2021 – n. 6

Anno 2022 – n. 6

Anno 2023 – n. 1

### **Par condicio**

#### **Anno 2019**

a) Elezioni del Sindaco e del Consiglio comunale del Comune di Tenno – 10 marzo 2019

b) Elezioni dei membri del Parlamento europeo spettanti all'Italia – Elezioni suppletive alla Camera dei deputati nei collegi uninominali n. 04 e n. 06 della XXVIII circoscrizione Trentino Alto Adige - 26 maggio 2019

c) Elezioni del Sindaco e del Consiglio comunale dei Comuni di Borgo Valsugana, Folgaria, Levico Terme, Terre d'Adige e Tione di Trento – 26 maggio 2019

d) Referendum consultivo per la fusione dei Comuni di Ronzone, Cavareno e Romeno – 22 settembre 2019

e) Elezioni del Sindaco e del Consiglio comunale dell'Altopiano Vigolana e di Garniga Terme – 17 novembre 2019

f) Referendum consultivo per la fusione dei Comuni di Ossana e Pellizzano – 17 novembre 2019

#### **Anno 2020**

a) referendum popolare confermativo – 20 e 21 settembre 2020 - con il quesito: «Approvate il testo della legge costituzionale concernente "Modifiche agli articoli 56, 57 e 59 della Costituzione in materia di riduzione del numero dei parlamentari", approvato dal Parlamento e pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana – Serie generale - n. 240 del 12 ottobre 2019» (Decreto del Presidente della Repubblica di data 17 luglio 2020 - pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 180 di data 18 luglio 2020);

b) elezione del Sindaco e del Consiglio comunale di 154 Comuni della Provincia autonoma di Trento - 20 settembre 2020 con eventuale ballottaggio il 4 ottobre 2020 (Decreto n. 33 del 13 luglio 2020 il Presidente della Regione Trentino Alto Adige – Sùdtirol).

#### **Anno 2021**

Non si è svolta alcuna campagna elettorale.

#### **Anno 2022**

a) Referendum in materia di giustizia – 12 giugno 2022 – (Decreti Presidente della Repubblica del 6 aprile 2022 pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale Serie Generale n. 82 del 7 aprile 2022)

b) Elezioni della Camera dei deputati e del Senato della Repubblica - 25 settembre 2022 (Decreto Presidente della Repubblica 21 luglio 2022, n. 97 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Serie Generale n.169 del 21 luglio 2022);

c) Elezione del sindaco e del consiglio comunale di Lona-Lases -13 novembre 2022, con eventuale turno di ballottaggio previsto per il 27 novembre 2022.

**Anno 2023**

a) Elezione del Presidente della Giunta e del Consiglio provinciale di Trento - 23 ottobre 2023

**Interventi a sostegno dell'editoria e dell'informazione (Legge provinciale 7 dicembre 2016, n. 18 "Interventi a sostegno dell'editoria e dell'informazione")**

Anno 2019 – nr 18 domande pervenute ed istruite

Anno 2020 - nr 12 domande pervenute ed istruite

Anno 2021 - nr 22 domande pervenute ed istruite

Anno 2022 - nr 20 domande pervenute ed istruite

Anno 2023 - nr 17 domande pervenute ed istruite

**Totale domande istruite 2019/2023: n. 89**

**Conferenza dell'informazione**

Anno 2019 – 25 novembre 2019

Anno 2020 – 9 dicembre 2020

Anno 2021 – rinviata ai primi mesi del 2022

Anno 2022 – non svolta

Anno 2023 – 22 marzo 2023

**ATTIVITÀ DELEGATE**

**Attività conciliativa**

|                    | <b>Attività conciliativa</b> |                      |             |
|--------------------|------------------------------|----------------------|-------------|
|                    | Istanze in udienza           | Istanze semplificate | Definizioni |
| Anno 2019          | 804                          | 388                  | 44          |
| Anno 2020          | 1013                         | 295                  | 30          |
| Anno 2021          | 783                          | 246                  | 48          |
| Anno 2022          | 569                          | 180                  | 21          |
| Anno 2023          | 497                          | 136                  | 13          |
| <b>TOTALE</b>      | <b>3666</b>                  | <b>1245</b>          | <b>156</b>  |
| <b>TOTALE</b>      |                              |                      |             |
| <b>COMPLESSIVO</b> | <b>5067</b>                  |                      |             |

**Somme recuperate per l'attività di conciliazione (1° e 2° livello)**

|                           |                       |
|---------------------------|-----------------------|
| Anno 2019                 | € 380.833,66          |
| Anno 2020                 | € 455.987,70          |
| Anno 2021                 | € 245.331,26          |
| Anno 2022                 | € 199.410,67          |
| Anno 2023                 | € 149.431,35          |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>€ 1.430.994,64</b> |

### Operatori telefonici più coinvolti nel contenzioso

|                   | TIM         | Vodafone   | WindTre    | Fastweb    |
|-------------------|-------------|------------|------------|------------|
| Anno 2019         | 640         | 240        | 211        | 86         |
| Anno 2020         | 550         | 222        | 157        | 77         |
| Anno 2021         | 495         | 260        | 199        | 99         |
| Anno 2022         | 325         | 160        | 123        | 115        |
| Anno 2023         | 271         | 109        | 142        | 115        |
| <b>TOTALE</b>     |             |            |            |            |
| <b>NR ISTANZE</b> | <b>2281</b> | <b>991</b> | <b>832</b> | <b>492</b> |

### Tipologia disservizio più contestato

|  | Anno 2019 | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022 | Anno 2023 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Contestazione fatture                        | 25%       | 29%       | 32%       | 33%       | 28%       |
| Addebito costi di recesso                    | 16%       | 20%       | 19%       | 19%       | 15%       |
| Mancata lavorazione disdetta                 | 12%       | 7%        | 10%       | 11%       | 13%       |
| Applicazione condizioni contrattuali diverse | 10%       | 11%       | 11%       | 9%        | 9%        |
| Attivazioni servizi non richiesti            | 10%       | 9%        | 10%       | 8%        | 1%        |
| Malfunzionamento linea                       | 7%        | 9%        | 8%        | 9%        | 7%        |

### Monitoraggio istituzionale

Anno 2019 – nella verifica non è stata rilevata alcuna violazione

Anno 2020 – nella verifica è stata rilevata una violazione per entrambe le Tv locali monitorate

Anno 2021 – nella verifica non è stata rilevata alcuna violazione

Anno 2022 – nella verifica non è stata rilevata alcuna violazione

Anno 2023 – nella verifica non è stata rilevata alcuna violazione

### Esercizio del diritto di rettifica

Anno 2019 – nessuna segnalazione

Anno 2020 – nessuna segnalazione

Anno 2021 – nessuna segnalazione

Anno 2022 – nessuna segnalazione

Anno 2023 – nessuna segnalazione

### Vigilanza sulla diffusione dei sondaggi

Anno 2019 – nessuna segnalazione

Anno 2020 – nessuna segnalazione

Anno 2021 – nessuna segnalazione

Anno 2022 – nessuna segnalazione

Anno 2023 – nessuna segnalazione

### Registro degli Operatori di Comunicazione – ROC

|                           | Richiesta di iscrizione | Richiesta di cancellazione |
|---------------------------|-------------------------|----------------------------|
| Anno 2019                 | 7                       | 7                          |
| Anno 2020                 | 15                      | 11                         |
| Anno 2021                 | 14                      | 4                          |
| Anno 2022                 | 14                      | 8                          |
| Anno 2023                 | 3                       | 6                          |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO</b> | <b>53</b>               | <b>36</b>                  |